



Odile DAVREUX
Consultante
Cabinet Resecum



Stéphanie GENTIL
Enseignant-chercheur
IEMN-IAE, LEMNA -
Laboratoire d'Économie
et de Management
Nantes Atlantique



Anouk GREVIN
Enseignant-chercheur
LEMNA, IEMN-IAE -
Université de Nantes



Christine JEOFFRION
Enseignant-chercheur
Laboratoire de Psychologie
des Pays de la Loire (LPPL)
Université de Nantes

Lambert LANOÉ
Docteur chargé
de conseil RH
chez ERDF
IEMN- IAE, LEMNA
Université de Nantes



Xavier MICHEL
Consultant
Cabinet Resecum



Marie HÉNAFF
Consultante
et formatrice chez
ALLIANCE C



Eric ROUSSEL
Docteur en sociologie



Arnaud STIMEC
Enseignant-chercheur
IEP de Rennes



NOS EXPERTS RECONNUS SUR LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL



« La qualité de vie au travail ne se décrète pas, elle se co-construit et porte de véritables évolutions dans les relations sociales de l'entreprise »

Mathieu DETCHESSAHAR

Enseignant-chercheur
Laboratoire d'Économie et de Management
Nantes Atlantique - LEMNA, IEMN-IAE
Université de Nantes

Membre du conseil scientifique de l'Agence Nationale pour
l'Amélioration des Conditions de Travail (ANACT),
Membre de l'Observatoire des Conditions de travail
du Groupe EDF.



« Le manager est pris entre une multitude d'injonctions paradoxales : productivité - qualité, urgence - écoute, confiance - contrôle...

Nous savons tous que le manager idéal n'existe pas. Il doit tendre à répondre au mieux à ces réalités opérationnelles, en tenant compte des différents enjeux et contextes.

Ce parcours a pour ambition de donner des clefs de compréhension et de générer des échanges pour accompagner les participants dans la construction de leur propre style de management responsable. »

Christine JEOFFRION

Enseignant-chercheur
Laboratoire de Psychologie des Pays de la Loire - LPPL
Université de Nantes

Membre de l'Association pour la Recherche Interdisciplinaire
sur le Management des Entreprises (ARIMHE)
Membre de l'Institut International de l'Audit Social (IAS)

TARIF PARCOURS COMPLET
12 JOURS (84h) : 2 950 EUROS

Demandeurs d'emploi : nous consulter

Les repas sont compris dans l'inscription
(modules et parcours complet)
Restaurant flottant O' Deck,
situé à proximité du lieu de formation



VOTRE CONTACT

Petra JURIKOVA | 02.72.64.88.46
Chargée de projets
petra.jurikova@univ-nantes.fr



Parcours interdisciplinaire certifiant | 4 modules de formation

MANAGER LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Un encadrement responsable



Un certificat | 4 modules

12 jours (84h) ▶ Octobre à mars

Un programme organisé par l'Université de Nantes
en partenariat avec le Cabinet RESECUM spécialisé
en management des Hommes et des organisations.

www.univ-nantes.fr/formationcontinue



UNIVERSITÉ DE NANTES



UNIVERSITÉ DE NANTES



MANAGER LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL



OBJECTIFS

- Connaître et repérer les incidences du travail et de son organisation sur la santé.
- Conduire le changement selon les «nouveaux modèles» managériaux de recherche de performances tout en développant/préservant la santé au travail.
- Penser et mettre en œuvre les communications formelles et informelles autour du travail et de l'organisation permettant de trouver les synergies et/ou compromis, nécessaires à l'atteinte des objectifs et au développement de la qualité de vie au travail.
- Appréhender son rôle de manager et développer son intelligence relationnelle.

Le parcours certifiant est composé de 4 modules. Il est également possible de suivre chaque module de façon indépendante. Chaque module est composé comme suit :

COURS

Savoirs fondamentaux et études de cas autour du thème du module, animés par des enseignants-chercheurs de l'Université de Nantes.

TRAVAIL INDIVIDUEL

Intersessions

Réalisation d'un travail personnel à partir de cas proposés ou à partir de votre propre pratique et expérience.

MISE EN APPLICATION

après la formation en présentiel

Co-développement professionnel : échanges de pratiques à partir de la restitution des travaux réalisés en intersessions.

Un espace numérique dédié met à disposition les ressources pédagogiques du module et donne accès à un forum d'échanges entre participants et formateurs.

CERTIFICAT

Les participants élaboreront un travail de synthèse sur un sujet de leur choix autour des RPS et de la QVT. L'obtention du certificat de l'université de Nantes se fera après validation de ce travail par l'équipe pédagogique. Dans cet objectif, les travaux réalisés par le stagiaire font l'objet d'une évaluation par l'équipe pédagogique.

Dans un contexte réglementaire de plus en plus exigeant, les entreprises se doivent de valoriser le capital humain pour développer leurs performances.

Dans le même temps, la qualité de vie au travail (QVT) est devenue une attente partagée par tous. Ces évolutions nous engageant à manager autrement.

Identifier et diagnostiquer les risques, les prévenir, mettre en œuvre des stratégies QVT pertinentes et partagées : telle est la vocation du parcours «Manager la qualité de vie au travail».

PUBLICS

- Dirigeants
- Managers confirmés ou accédant à la fonction
- Collaborateurs et cadres Ressources humaines
- Formateurs et consultants
- Partenaires sociaux, acteurs de la santé au travail de l'entreprise (CHSCT)

Le parcours **Manager responsable** intégrera des apports de connaissances de haut niveau réalisés par les **enseignants-chercheurs** de l'université de Nantes ainsi que des mises en pratique opérationnelles permettant un développement des compétences managériales par des **consultants** spécialisés en qualité de vie au travail.

LE PROGRAMME | SESSION 3

3 jours | 1 190€

MODULE 1 10 & 11 oct 2017

CONNAÎTRE ET REPÉRER LES INCIDENCES FAVORABLES OU DÉFAVORABLES DU TRAVAIL SUR LA SANTÉ

De l'identification des facteurs de risques organisationnels à l'amélioration de la qualité de vie au travail.

Objectifs

- Comprendre les enjeux de la prévention de la santé au travail
- Acquérir un référentiel commun sur les concepts de RPS et de QVT
- Concevoir de nouvelles pratiques de management favorisant la QVT
- Construire une juste distance au travail

INTERVENANTS

UNIVERSITÉ DE NANTES, LPPL
Christine JEOFFRION
Enseignant-chercheur

Eric ROUSSEL
Docteur en sociologie

+ Atelier de co-développement professionnel
Cabinet RESECUM : Odile DAVREUX
Le 14 novembre 2017

Éléments de contenus

- Historique récent de la prise en compte et de la prévention des RPS dans le milieu du travail
- Les RPS et la QVT, concepts et facteurs associés
- Les modèles de références
- Focus sur un risque psychosocial : le harcèlement
- Le management participatif comme l'un des garants de la QVT
- La juste distance au travail : les contraintes sociales, structurelles, relationnelles, subjectives

3 jours | 1 190€

MODULE 2 4 & 5 dec 2017

CONDUIRE LE CHANGEMENT SELON LES «NOUVEAUX MODÈLES» MANAGÉRIAUX TOUT EN DÉVELOPPANT/PRÉSERVANT LA SANTÉ AU TRAVAIL

Objectifs

- Acquérir une vision plus systémique de la relation santé et travail
- Comprendre comment les modalités de recherche de productivité de l'entreprise influent sur la santé de ses salariés
- Identifier les facteurs à prendre en compte pour conjuguer performance et QVT

INTERVENANTS

Arnaud STIMEC, Enseignant-chercheur, IEP de Rennes.

+ Atelier de co-développement professionnel
Cabinet RESECUM : Xavier MICHEL
Le 4 janvier 2018

Éléments de contenu

- Le Lean et les démarches d'excellence productive : de quoi s'agit-il ?
- La controverse autour de la santé
- Les perspectives offertes
- Une vision systémique de la coexistence possible
- L'équilibre entre stressseurs et modérateurs
- La notion de terreau et le diagnostic à faire préalablement

3 jours | 1 190€

MODULE 3 9 & 10 janv 2018

ALLIER EFFICIENCE ET QVT : PENSER ET METTRE EN ŒUVRE LA DISCUSSION SUR LE TRAVAIL

Objectifs

- Identifier les enjeux du management du travail dans l'articulation entre performance productive, sûreté et QVT
- Concevoir et animer la discussion sur le travail et son organisation

Éléments de contenus

- Paramètres de l'organisation susceptibles de favoriser ou d'empêcher la discussion sur le travail,
- Rôle des managers sur ce sujet
- Articulation de la QVT avec les autres dimensions de la performance (sécurité, qualité, coûts, délais...)
- Proposition de préconisations organisationnelles et managériales

INTERVENANTS

UNIVERSITÉ DE NANTES, IEMN-IAE, LEMNA

Anouk GREVIN
Enseignant-chercheur

Stéphanie GENTIL
Enseignant-chercheur

Lambert LANOË
Doctorant, chargé de conseil RH chez ERDF

+ Atelier de co-développement professionnel
Cabinet RESECUM : Xavier MICHEL
Le 6 février 2018

3 jours | 1 190€

MODULE 4 13 & 14 mars 2018

MANAGER AU QUOTIDIEN : ASSUMER SON RÔLE ET DÉVELOPPER SON INTELLIGENCE RELATIONNELLE

Le management en actes

Objectif

Fournir des clés d'intelligibilité des pratiques managériales, intelligence des situations.

Éléments de contenus

- Rappels étymologiques
- Structures d'organisations, méthodes managériales et profils psychologiques
- Recommandations pratiques

INTERVENANTS

Eric ROUSSEL
Docteur en sociologie

Marie HÉNAFF
Consultante et formatrice chez ALLIANCE C

+ Atelier de co-développement professionnel
Cabinet RESECUM : Odile DAVREUX
Le 17 avril 2018

Intelligence émotionnelle et relationnelle

Objectif

Développer son intelligence émotionnelle et relationnelle

Éléments de contenus

- Connaître les 5 dimensions de l'intelligence émotionnelle
- Prendre conscience de l'impact de ses émotions en management
- Développer ses qualités d'écoute active et d'empathie
- Savoir poser une exigence ou dire non
- Identifier l'impact de ses comportements sur l'engagement de ses collaborateurs

L'ensemble des interventions s'appuiera sur des recherches de terrain qui seront présentées et analysées avec les participants.